

Số: /BC-UBND

Phước Lộc, ngày

tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 4 trên địa bàn xã

Thực hiện Quyết định số 57/2023/QĐ-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của các quyết định liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bình Định;

Ủy ban nhân dân xã Phước Lộc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính từ ngày 15 tháng 3 đến ngày 14 tháng 4 năm 2025 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Không có phát sinh trong kỳ báo cáo

2. Kết quả thực hiện

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính

UBND xã Công khai Danh mục thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa và Danh mục thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa xã Phước Lộc, tổng cộng 155 thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tổng số TTHC hiện đang công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả là 158 thủ tục.

2.2 Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 152 hồ sơ, trong đó bao gồm: 130 hồ sơ tiếp nhận mới, kỳ trước chuyển sang 24 (trực tuyến: 121 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 01 hồ sơ

- Kết quả giải quyết TTHC:

Số hồ sơ đã giải quyết là 152 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết trước hạn là 134 hồ sơ, số hồ sơ trong hạn 16

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Trong tháng, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến là 152 đạt tỷ lệ 100%

- Dịch vụ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính được đẩy mạnh thực hiện. Trong tháng 03, tổng số giao dịch thanh toán với tổng số tiền 3.557.000 đồng đạt 100%

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong tháng 11 như sau:

- + Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt 100%.
- + Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 100%
- + Tỷ lệ khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đạt 99%

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân liên quan đến quy định hành chính trên địa bàn xã trong tháng 3 năm 2023.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính báo cáo định kỳ hằng tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính theo công văn số 1974/UBND-VP ngày 27/11/2023 về việc triển khai các nhiệm vụ theo Công văn số 70/TCTCCTTHC của Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ được thực hiện đúng quy định, qua đó góp phần thúc đẩy, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục có sự chuyển biến và tăng về số lượng giao dịch so với cùng kỳ tháng 3 năm 2022

2. Tồn tại, hạn chế

Mặc dù đã đạt được một số kết quả nhất định nêu trên, song vẫn còn một số hạn chế nhất định như công chức làm công tác kiểm soát TTHC kiêm nhiệm công tác khác, nên có lúc làm ảnh hưởng đến công tác chuyên môn.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG 05

- Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh công tác rà soát, cập nhật và công khai kịp thời các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND tỉnh công bố áp dụng tại UBND xã để người dân biết thực hiện và kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các TTHC cho phù hợp, góp phần làm cho công tác này đi vào nề nếp, tránh hình thức, đảm bảo đơn giản hóa thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận “Một cửa”, thực hiện cập nhật các thủ tục hành chính được ban hành theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh, đánh giá kết quả chất lượng cán bộ, công chức, kiên quyết xử lý kỷ luật đối với cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật.

- Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể và cá nhân có những sáng kiến, thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính; phát hiện và phê bình những tập thể và cá nhân thực hiện chậm trễ hiệu quả kém, có những hành vi tiêu cực hoặc gây phiền hà sách nhiễu.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT (không có)

Trên đây là Báo cáo Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 trên địa bàn xã Phước Lộc. UBND xã Phước Lộc kính đề nghị UBND tỉnh, UBND huyện và các ngành chức năng tỉnh, huyện tiếp tục theo dõi, tạo điều kiện để UBND xã Phước Lộc hoàn thành tốt nhiệm vụ trong thời gian đến./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng HĐND&UBND tỉnh;
- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Phú

